

## Хүснэгт 1

**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, САНАЛ,  
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2021 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН**

Өлгий сум

2021.12.17

№	Тайлан ирүүлсэн сум, байгууллага	Нийт ирсэн өргөдөл, санал, гомдолын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Боловсролын газар	94	90	4	0	0	100%

## Хүснэгт 2

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ,  
САНАЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2021 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ТАЙЛАН

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, санал, гомдол хүсэлт	Шийдвэрлэлт					
			Бичгээр	ЗГ-ын 11-11 төвөөс шилжэн ирсэн	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Боловсролын газар	94	82	12	0	0		



Баян-Өлгий аймгийн Боловсролын газар

## 2021 оны жилийн эцсийн өргөдөл, санал гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

2021.12.17

/ өссөн дүнгээр /

Нийт өргөдөл 94 өргөдөл ирүүлсэнээс		
1	Хүсэлт	18
2	Санал	
3	Ажилд оруулж өгөхийг хүссэн	65
4	Гомдол	11

Үүнээс: /Хамгийн их хувь эзэлж буй үзүүлэлтүүд/

Д/д	Өргөдөл, санал, гомдлын үндэс	Өргөдлийн тоо	Эзлэх хувь
1	Ажил эрхлэлттэй холботой	65	69,15%
2	Газрын харилцаатай холбоотой		
3	Нийгмийн халамж, үйлчилгээтэй холбоотой		
4	Эмчилгээний зардал хүссэн		
5	Эд материал, орон байр, санхүүгийн дэмжлэг хүссэн		
6	Гомдол гаргах тухай	11	11,70%
7	Хүсэлт гаргах тухай	18	19,15%
8	Бусад асуудалаар		
	<b>Нийт</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

**Гомдлын талаарх дэлгэрэнгүй тайлбар:**

Багшийн сонгон шалгаруулалт шударга бус явагдсан гэж гомдол гаргасан 5 гомдол  
Үйлчилгээний хүнд суртал гаргасан 6 гомдол

Тайланг хянасан: ЗУХ-ийн дарга

Р.Серикбол

Тайлан гаргасан: Нарийн бичгийн дарга

Б.Уранцэцэг